

嘉为蓝鲸 WeOps 认证管理员课程大纲

培训名称:	嘉为蓝鲸 WeOps Certified Administrator (WeOps 认证管理员)
培训深度:	初级
课程描述:	<p>本课程将对 WeOps 各项功能的操作使用及参数设置方法进行详细介绍，涵盖 WeOps 一体机、Weterm 运维工具、资产管理、性能监控、告警管理、日志管理、IT 服务台以及自动化运维等方面，助力学员快速提升对 WeOps 产品的管理与维护水平。</p> <p>对于学员而言，课程的价值在于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能够独立开展项目交付与管理相关工作并进行相关配置。 ● 深入理解 WeOps 的理念及其实际应用场景，为今后的工作提供指导。 ● 丰富 IT 运维领域的知识储备，增强运维管理能力。 <p>对于合作伙伴而言，课程的价值在于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 承接 POC 和项目交付，项目交付工作，拓展企业的收入渠道； ● 培养技术人才梯队，挖掘人潜力，提高人均单产； ● 通过主动服务，增加客户粘性，提升服务满意度；
授课对象:	面向所有 WeOps 使用者
预备知识:	<ul style="list-style-type: none"> ● 申请者需具备至少一年的实际工作经验，以确保对相关工作流程和环境有较为深入的了解和实践积累。 ● 应掌握一定的 IT 运维管理基础知识，包括但不限于系统监控、故障排查、网络配置等方面的基本概念和操作技能，为后续深入学习 WeOps 相关内容奠定坚实基础。
培训环境:	无需学员准备，由嘉为科技统一提供
内容大纲:	<p style="text-align: center;">主要内容</p> <p>Day1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、嘉为蓝鲸 WeOps 产品的整体介绍，包括 IT 运维命令的挑战和目标，以及 WeOps 的使用场景及相关优势； 2、蓝鲸平台的功能介绍，包括平台整体框架、管控平台、Paas 平台、作业平台及节点管理的相关功能简介；

<p>3、嘉为蓝鲸 WeOps Cmdb 介绍与实战，重点讲解 Cmdb 的配置使用方法；</p> <p>4、WeOps 一体机和 WeTerm 软件介绍；</p>
<p>Day2:</p> <p>1、嘉为蓝鲸 WeOps 监控：介绍与实战，本部分着重于课堂实际操作，涵盖操作系统监控、数据库监控以及网络设备监控等多方面内容。通过实际操作，使学员深入理解嘉为蓝鲸 WeOps 监控在不同场景下的应用；</p> <p>2、嘉为蓝鲸 WeOps 告警：介绍与实战，此部分聚焦于嘉为蓝鲸 WeOps 告警的使用场景以及功能配置方面的知识讲解与实际操作练习，帮助学员掌握如何根据实际需求设置告警功能；</p> <p>3、多种监控对象的深入学习</p> <ul style="list-style-type: none">● 数据库监控：详细讲解 Oracle 和 MSSQL 数据库的监控内容；● 中间件监控：包括 Nginx 和 Tomcat 中间件的监控要点；● 网络设备监控：针对交换机的监控知识与技能传授；● 服务拨测：阐述服务拨测相关的内容； <p>4、监控策略、仪表盘与监控拓扑，全面介绍监控策略的制定、仪表盘的构建以及监控拓扑的相关知识，使学员对整体监控体系有更深入的认识；</p>
<p>Day3 :</p> <p>1、告警与流程基础</p> <ul style="list-style-type: none">● 告警基础概念与常用场景演示：讲解告警的基本概念，并通过实际演示展示告警在不同场景下的应用；● 流程基础概念与配置步骤：阐述流程的基本概念，并详细说明流程配置的具体步骤； <p>2、嘉为蓝鲸 IT 服务台介绍与实战，侧重于讲解功能设计原理和操作配置方法，包括流程创建、服务创建、服务发布、SLA、值班管理、公告、例行工作；</p> <p>3、嘉为蓝鲸日志管理介绍与实战，侧重于讲解日志管理的原理及使用配置；</p> <p>4、场景实操，加深理解；</p>
<p>Day4:</p> <p>1、合作伙伴技术认证考试，包括课堂笔试和机试；</p>

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。