

嘉为蓝鲸 WeOps 认证工程师课程大纲

培训名称:	嘉为蓝鲸 WeOps Certified Engineer (WeOps 认证工程师)
培训深度:	中级
课程描述:	<p>本课程学习将详细介绍 WeOps 平台单机环境的搭建部署，WeOps 各功能模块与底层组件间的调用链路，包括资产管理与底层链路、监控管理与底层链路、告警管理与底层链路、IT 服务台管理、自动化运维管理与底层链路以及报表模块管理与底层链路，旨在加深学员对于 WeOps 平台功能模块的理解，熟悉各功能与相应底层组件的调用关系，提升对 WeOps 的故障排查能力，承担 WeOps 日常运维保障的任务</p> <p>对于学员而言，课程的价值在于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握 WeOps 底层组件作用及功能链路，理解产品技术架构并面向用户介绍 ● 具备独立完成故障排查及复杂问题排查能力，给客户彰显技术能力 ● 具备独立完成复杂场景的交付能力，在项目中发挥自身价值； ● 提升 IT 运维领域的知识，强化运维管理能力； <p>对于合作伙伴而言，课程的价值在于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 承接 POC 和项目交付，增加企业收入来源； ● 培养技术人才梯队，挖掘人潜力，提高人均单产； ● 主动服务，增加客户粘性，提升服务满意度；
授课对象:	面向嘉为蓝鲸 WeOps 合作伙伴
预备知识:	<ul style="list-style-type: none"> ● 申请者需具备至少两年的实际工作经验，以确保对相关工作流程和环境有较为深入的了解和实践积累。 ● 应掌握一定的 IT 运维管理基础知识，包括但不限于系统监控、故障排查、网络配置等方面的基本概念和操作技能，为后续深入学习 WeOps 相关内容奠定坚实基础。
培训环境:	无需学员准备，由嘉为科技统一提供
内容大纲:	<p style="text-align: center;">主要内容</p> <p>Day1:</p> <p>1、WeOps 产品单机环境平台部署</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 部署内容：涵盖底层平台 (paas、cmdb、job) 的部署、容器组件 (automate、weopsproxy、vault 等) 的部署。

	<ul style="list-style-type: none">● 问题处理：详细讲解部署过程中常见问题的处理方法，确保学员能够顺利完成单机环境下的 WeOps 平台搭建。 <p>2、WeOps 产品组件启停与健康性检查</p> <ul style="list-style-type: none">● 涉及组件：包括底层平台（paas、cmdb、job）、公共组件（kafka、elasticsearch、mongodb 等）以及容器组件（automate、weopsproxy、vault 等）。● 操作要点：教授各组件的启停方法，并指导学员掌握服务健康性检查的技巧，保障 WeOps 平台的稳定运行。 <p>3、WeOps 容器组件功能、链路与故障处理</p> <ul style="list-style-type: none">● 功能介绍：深入剖析 WeOps 容器组件（automate、weopsproxy、vault 等）的功能特性。● 链路讲解：详细说明相关链路的工作原理和流程。● 故障应对：针对常见故障提供有效的处理措施，提升学员解决实际问题的能力。 <p>4、常见案例分析</p> <ul style="list-style-type: none">● 案例选取：挑选凭据无法创建、远程连接功能异常等具有代表性的案例进行深入分析。● 分析目的：通过实际案例剖析，帮助学员理解问题产生的原因，并掌握相应的解决方案，增强学员在实际工作中应对类似问题的能力。
	<p>Day2:</p> <p>1、WeOps 产品 Agent 安装及常见问题处理</p> <ul style="list-style-type: none">● Agent 安装：详细讲解 WeOps 产品 Agent 的安装流程与操作要点，确保学员能够正确完成 Agent 的安装工作。● 问题处理：针对 Agent 安装过程中可能出现的失败情况，以及安装完成后无数据上报等常见问题，深入分析原因并提供有效的解决方法和应对策略。 <p>2、WeOps 产品资产采集功能链路及常见问题处理</p> <ul style="list-style-type: none">● 采集链路：全面介绍 WeOps 产品资产采集功能的链路，包括主机采集、网络设备采集以及云平台采集等不同场景下的数据采集机制和流程。● 问题处理：深入剖析在资产采集过程中可能遇到的各类常见问题，

并结合实际场景提供针对性的解决方案，保障资产数据的准确采集和上报。

3、WeOps 产品监控采集链路及常见问题处理

- 采集链路：系统讲解 WeOps 产品监控采集链路的相关知识，涵盖主机监控数据、网络设备监控数据以及云平台监控数据的采集原理、方式和流程。
- 问题处理：针对监控采集过程中可能出现的常见问题，进行详细的分析和讲解，并提供切实可行的解决措施，确保监控数据的稳定采集和有效利用。

4、WeOps 产品告警推送链路及常见问题处理

- 推送链路：深入介绍 WeOps 产品告警推送链路，包括 WeOps 平台告警及通过 RestAPI 进行告警推送的具体流程和实现方式。
- 问题处理：针对告警推送过程中可能出现的常见问题，进行全面分析并提供有效的解决方法，确保告警信息能够及时、准确地推送至相关人员。

5、常见案例分析

- 案例选取：精心挑选全文检索异常、配置采集结果未回填、主机无监控数据、网络设备无监控数据、平台无告警产生等多个具有代表性的实际案例。
- 案例剖析：对每个案例进行深入剖析，从问题现象、产生原因到解决步骤进行详细讲解，帮助学员更好地理解 and 掌握 WeOps 产品在实际应用中可能遇到的问题及解决方法，提升学员的问题排查和解决能力。

Day3 :

1、自动化功能链路及常见问题处理

- 深入介绍自动化功能链路，涵盖运维工具执行和健康扫描执行两个关键环节。详细阐述每个环节的具体操作流程、涉及的系统组件以及数据交互机制，使学员全面了解自动化功能在系统中的运行逻辑。
- 针对自动化功能链路在实际运行过程中可能出现的各类常见问题，进行深入分析和讲解。通过实际案例展示问题的表现形式，剖析问题产生的根本原因，并提供切实可行的解决方案和预防措施，帮助学员掌握应对自动化功能故障的能力。

2、服务台常见问题排查与讲解

	<ul style="list-style-type: none">● 聚焦于服务台运行过程中常见的两类问题——附件无法上传和值班复核页面打开报错。对每个问题进行详细的描述和分析，包括问题出现的可能场景、对业务操作的影响等。 <p>3、报表功能的后台数据源配置、使用及常见问题处理</p> <ul style="list-style-type: none">● 数据源配置：全面介绍报表功能的后台数据源配置相关知识，包括支持的数据源类型（如关系型数据库、非关系型数据库、文件数据源等）以及详细的配置指引。通过实际操作演示，帮助学员掌握不同类型数据源的配置方法和注意事项。● 报表功能使用：讲解报表功能的具体使用方法，包括如何根据业务需求创建报表、如何对报表进行定制化设置（如字段选择、数据筛选、图表展示等），使学员能够熟练运用报表功能满足实际工作需求。● 常见问题处理：深入分析报表功能在使用过程中可能出现的常见问题，如数据连接失败、数据查询异常、报表生成错误等。针对每个问题提供详细的解决方案和排查思路，帮助学员快速解决问题，确保报表功能的稳定运行。 <p>4、常见案例分析</p> <ul style="list-style-type: none">● 案例选取：精心挑选运维工具执行异常、流程流转异常、报表数据源无数据等多个具有代表性的实际案例，涵盖自动化功能、服务台以及报表功能等不同模块。● 案例剖析：对每个案例进行深入剖析，从问题现象、产生原因到解决步骤进行详细讲解。通过实际案例分析，帮助学员更好地理解 and 掌握系统在实际应用中可能遇到的问题及解决方法，提升学员的问题排查和解决能力，培养学员在实际工作中的应对能力和实践经验。 <p>Day4 :</p> <p>1、合作伙伴技术认证考试，包括课堂笔试和机试（故障模拟修复）</p>
--	---

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。